



PRISMAPOR LDA  
R ANT. FERREIRA DA SILVA 67  
4475-844 MAIA TEL 229825273 FAX 229825266  
www: prismapor.pt

N.º37 SETEMBRO 2012

## EDITORIAL

Caros leitores

A importância do sistema de qualidade da empresa de que vos vou informar em detalhe no artigo ao lado, continua a ser uma das nossas prioridades. Só assim podemos servir com total confiança o produto dos nossos serviços.

Nesse sentido realizou-se durante o mês de Julho a auditoria de renovação da certificação ISO9001:2008, o que foi efectuada com sucesso.

Assim, os nossos clientes continuam a dispor na nossa empresa de um sistema de gestão da qualidade certificado pelo IQNET/APCER com a validade de 25-09-2015. Não dispensa como é óbvio as auditorias anuais a realizar de acordo com o manual do sistema.

Continuamos a ter como objectivo fundamental para servir os nossos clientes a qualidade dos nossos produtos e serviços. A certificação da empresa em termos da norma ISO e a certificação de fabricante de quadros autorizado Schneider Electric são os dois aspectos mais importantes desse objectivo.

No verso da Newsletter podem então encontrar a cópia do referido certificado, com indicação expressa da sua validade.

## A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.

**Desde 2003 que a empresa tem a certificação ISO9001 garantindo aos clientes que a empresa tem um sistema de gestão da qualidade nas áreas da concepção produção e testes do fabrico de quadros eléctricos de Baixa Tensão:**

**Este sistema garante aos clientes que a empresa tem uma organização que permite:**

- Assegurar uma sequência de operações e respectivo controlo.
- Assegurar recursos informáticos para o processo
- Assegurar a monitorização medindo e analisando o sistema
- Implementa acções que corrijam e façam por atingir os objectivos traçados.
- Implementa acções de melhoria contínua nestes processos
- Assegura que as recomendações e ou anomalias sentidas pelos clientes tenham provimento.

**Tudo isto pode ser encontrado no manual de qualidade da empresa que detalha o sistema de gestão da qualidade.**

**QUADRO PRISMAPLUS?  
É NA PRISMAPOR!!!!**

TEL: +351229825273

FAX+351229825266

[www.prismapor.pt](http://www.prismapor.pt)

**Schneider**  
Electric

Fabricante autorizado



excelência'09



excelência'10



excelência'11

®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and

APCER

hereby certify that the organization

**PRISMAPOR – PRODUTOS ELÉTRICOS, LDA.**

Rua António Ferreira da Silva, 67 – Silva Escura  
4471-909 MAIA – PORTUGAL

for the following field of activities

Conception, production and testing of control and power electric  
switchboards

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

Which fulfils the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

Issued on: 2012-09-26

Validity date: 2015-09-25

**Registration Number: PT- 2003/CEP.2005**



*Michael Drechsel*  
President of IQNet

*José Leitão*  
APCER CEO



Any additional clarification concerning the scope of this certificate may be obtained by consulting APCER.

IQNet Partners\*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQMChina CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland  
SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)